

HOSPITEL ala PENANG



*Tidak, anda tidak salah membaca. Judul tulisan ini memang **Hospitel ala Penang**. Hospitel adalah kependekan dari “Hospital” dan “Hotel”. Konsep dua layanan jasa ini dipadupadankan dengan sangat baik di **Pulau Penang**.*

Penang terkenal dengan berbagai macam fasilitas rumah sakit berkualitas tinggi. Beberapa tahun terakhir, jumlah pasien internasional mengalir deras ke sejumlah rumah sakit di Penang. Dari situlah, peluang bisnis baru muncul.

Konsep yang ditawarkan adalah semacam one stop service; calon pasien diminta menginformasikan kedatangan mereka, lalu rumah sakit mencoba untuk memberikan informasi yang komprehensif tentang beberapa kebutuhan dasar seperti hotel, transportasi dan berbagai macam kegiatan penunjang lainnya. Semuanya mudah.

Beberapa minggu yang lalu, saya dijadwalkan mengunjungi Loh Guan Lye Specialists Centre dan Gleneagles Medical Centre Penang. Kedua rumah sakit ini adalah cerminan lain betapa rumah sakit di Penang adalah sebuah bisnis jasa yang sangat maju perkembangannya.

Loh Guan Lye Specialists Centre memfokuskan diri pada sejumlah layanan spesialis, diantaranya mereka punya layanan pengobatan kanker dan kosmetika yang diunggulkan. Kamar yang tersedia di rumah sakit ini layaknya sebuah kamar hotel dengan pemandangan luar biasa hebat; pemandangan 180 derajat Pulau Penang.

“Kami menyediakan kamar sekaligus untuk si pengantar. Banyak orang bingung, bagaimana si pengantar tidur ketika si pasien menginap di rumah sakit. Kami menyediakan itu. Dengan kamar sebesar dan seindah ini, si pengantar tidak perlu berpikir tentang penginapan tambahan,” jelas staf rumah sakit, yang menemani saya berkeliling pada hari itu. Ini juga membuat si pasien bisa merasa lebih tenang karena bisa dekat dengan orang-orang dekat mereka. Benar-benar menarik.



Kondisi Gleneagles agak berbeda, di sana kondisi standar rumah sakit yang mudah ditemui di Indonesia, hadir. Gleneagles tampak begitu hidup dengan hilir mudik orang yang wara-wiri.

Satu yang sangat spesial, mereka punya satu ruangan khusus untuk memfasilitasi pasien-pasien internasional mereka yang kebanyakan berasal dari Indonesia. Di dalamnya, ada beberapa staf khusus yang memang punya fungsi untuk membantu pasien-pasien asing. Selain itu, nama Gleneagles yang sudah kesohor itu juga menjanjikan sebuah layanan prima yang ekonomis.

Kunjungan ini memberikan kesan mendalam untuk saya. Pengalaman melihat sebuah praktek rumah sakit yang efektif, efisien, dan berkualitas tinggi.

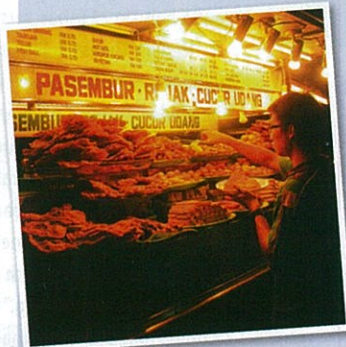
Sekedar tambahan, di bawah ini, adalah nama beberapa rumah sakit asal Penang lainnya yang menawarkan jasa perawatan untuk pasien-pasien asing: Island Hospital, Lam Wah Ee Hospital, Mount Miriam Cancer Hospital, Pantai Hospital Penang, Penang Adventist Hospital.

Oleh **Felix Dass**

Berwisata di PENANG



City Hall George Town adalah sebuah gedung bersejarah yang masih berdiri dan berfungsi sampai sekarang sebagai Balai Kota ibukota Pulau Penang, George Town. Dibangun tahun 1903 dengan gaya Baroque era Raja Edward VII dari Inggris, yang sangat populer pada masa tersebut. Sejak didirikan, bangunan yang dilindungi oleh UNESCO sebagai warisan dunia ini telah mengalami pemugaran selama berkali-kali, namun tetap mempertahankan bentuk aslinya.



Penang adalah surga makanan. Anda belum menyentuh tanah Penang kalau belum merasakan betapa lezatnya perpaduan masakan yang bertebaran di sekeliling pulau. Yang paling dikenal orang mungkin adalah Gurney Drive yang terletak di kawasan Persiaran Gurney. Di sana, berpuluh-puluh street hawker berdiri menjajakan makanan-makanan yang mendapat berbagai macam persilangan kebudayaan. Gurney Drive beroperasi sore sampai tengah malam.



AirAsia terbang langsung ke **Penang** dari :

✈ **Jakarta** (2x Sehari)

✈ **Bandung** (1x Sehari) **Rute Baru**

✈ **Medan** (3x Sehari)

✈ **Surabaya** (3x Seminggu)

AirAsia
INDONESIA